



6.11.2024

Sampo-konsernin tiedonanto- ja viestintäpolitiikka

Sisältö

Tausta ja tavoitteet	3
Viestinnän pääperiaatteet	3
Organisointi ja vastuut	4
Pörssiviestintä	4
Talousviestintä	4
Liiketoimintaan liittyvä viestintä	4
Viestintäkanavat	5
Pörssi- ja lehdistötiedotteet	5
Yhtiön verkkosivut	5
Sosiaalinen media	5
Analyytikko-, sijoittaja- ja mediatapaamiset	6
Säännöllisen tiedonantovelvollisuuden raportit	6
Sisäpiiritiedotusvelvollisuus	7
Muu pörssiviestintä	7
Pörssiviestinnän erityistilanteet	8
Huhut, tietovuodot ja markkinanäkemykset	8
Hiljainen aika	8
Tulevaisuuden näkymät	8
Tulosvaroitukset	9
Omien osakkeiden hankinta	9
Liputusilmoitukset	9
Johtohenkilöiden liiketoimet	9
Markkinoiden tunnustelu	9
Kriisiviestintä ja virheellisen tiedon oikaiseminen	9

Sampo-konsernin tiedonanto- ja viestintäpolitiikka

Tausta ja tavoitteet

Sampo on Pohjoismaiden suurin vahinkovakuuttaja ja merkittävä toimija Ison-Britannian kasvavilla digitaalisilla vahinkovakuutusmarkkinoilla. Sampo-konsernin emoyhtiön Sampo Oyj:n A-osake ja emoyhtiön ja/tai tytäryhtiöiden liikkeelle laskemat rahoitusvälineet noteerataan Nasdaq Helsinki Oy:ssä sekä muutamissa muissa pörsseissä. Sampo noudattaa tiedonantopolitiikassaan kotimaan ja EU:n säännöstöä, kuten markkinoiden väärinkäyttöasetusta (n:o 596/2014). Samalla se noudattaa Nasdaq Helsingin ja soveltuvin osin myös muiden pörssien sääntöjä.

Tässä Sammon hallituksen hyväksymässä tiedonanto- ja viestintäpolitiikassa (Disclosure and Communications Policy) on kuvattu ne keskeiset periaatteet ja käytännöt, joiden mukaan kaikki Sampo-konsernin yhtiöt kommunikoivat kaikkien sidosryhmiensä kanssa mukaan lukien osakkeenomistajat ja muut pääomamarkkinaosapuolet sekä tiedotusvälineiden edustajat ja henkilöstö. Sammolla viitataan tästä edespäin koko Sampo-konserniin, ellei erikseen toisin mainita.

Sammon hallitus on hyväksynyt erillisen politiikan, joka käsittelee tietoja, jotka Sampo-konsernin on raportoitava valvontaviranomaisille.

Viestinnän pääperiaatteet

Sammon tavoitteena on tuottaa olennaista, täsmällistä, johdonmukaista, ja ajantasaista tietoa konsernin liiketoimintojen kehityksestä, strategiasta ja konsernin taloudellisesta asemasta. Sampo käsittelee johdonmukaisesti toimintaansa liittyviä positiivisia ja negatiivisia seikkoja, julkaisee pörssitiedotteensa ilman aiheetonta viivästystä ja saattaa ne kaikkien sidosryhmien ulottuville samanaikaisesti.

Organisointi ja vastuut

Pörssiviestintä

Sammon liikkeelle laskemien rahoitusinstrumenttien hintaan tai hinnanmuodostukseen mahdollisesti vaikuttavan tiedon välitys on Sampo Oyj:n Sijoittajasuhteet-yksikön vastuulla, joka koordinoi pääomamarkkinaosapuolten kanssa kommunikointia kaikissa kanavissa. Yksikön johtaja raportoi konsernin talousjohtajalle. Sijoittajaviestinnän linjauksista vastaavat konsernijohtaja, konsernin talousjohtaja ja sijoittajasuhteista vastaava johtaja. Sijoittajaviestintään ja -tapaamisiin voi osallistua tarpeen mukaan myös konsernijohtoa tai konserniyhtiöiden johtoa ja asiantuntijoita.

Sampo Oyj:n virallinen raportointikieli on suomi, mutta kaikki virallinen materiaali julkaistaan sekä suomeksi että englanniksi. Materiaalia voidaan julkaista myös ruotsiksi tai tanskaksi ja osa sijoittajaviestinnän materiaalista julkaistaan sijoittajasuhdetoiminnan kansainvälisyyden vuoksi vain englanniksi. Tiedotteet sisältävät kyseisistä asioista lisätietoja antavan henkilön yhteystiedot.

Talousviestintä

Sampo-konsernin yhtiöt tekevät erityyppistä talousviestintää ja ei-taloudellista viestintää keskeisiä sidosryhmiään informoidakseen ja lainsäädännölliset edellytykset täyttääkseen. Talousviestinnäksi katsotaan taloudelliset raportit ja niihin liittyvät pörssi- ja lehdistötiedotteet. Kaiken tytäryhtiöiden julkaiseman talousviestinnän tulee olla yhteneväistä sampo.com-sivustolla saatavilla olevien konsernin sijoittajaviestintään liittyvien materiaalien kanssa ja viestintämateriaalin ei tule sisältää olennaista liiketoimintaan liittyvää materiaalia muilta osin kuin lait ja säädökset edellyttävät tietoja julkaisemaan.

Liiketoimintaan liittyvä viestintä

Sampo-konsernin yhtiöt kommunikoivat säännöllisesti myös monien muiden sidosryhmien kuin pääomamarkkinaosapuolten kanssa mukaan lukien nykyiset ja potentiaaliset asiakkaat sekä nykyiset ja tulevat työntekijät. Viestinnässä noudatetaan tässä dokumentissa ilmaistuja vähimmäisvaatimuksia, minkä lisäksi konserniyhtiöillä tulee olla omat viestintäpolitiikkansa sen varmistamiseksi, että sidosryhmille viestitään selkeästi ja täsmällisesti. Kaikessa viestinnässä etusijalla on yhtiöiden brändien, maineen, salassapitovelvollisuuden piiriin kuuluvien yhtiön tietojen sekä asiakkaita ja kumppaneita koskevien tietojen suojaaminen.

Liiketoiminta-alueiden johtajat voivat kommentoida tiedotusvälineille päivittäistä liiketoimintaa koskevia asioita, kun lausuntojen antaminen on yhtiön tai konsernin edun mukaista. Muutkin työntekijät ja asiantuntijat voivat antaa kommentteja yhtiön nimissä viestintäosaston koordinoimana, mikäli heidät on siihen valtuuttanut ylin johto, liiketoiminta-alueen johto, viestintäjohtaja tai tämän siihen valtuuttama taho. Tämän tyyppisen viestinnän tulee poikkeuksetta olla edellä mainittujen vähimmäisvaatimusten mukaista.

Kunkin tytäryhtiön viestintäosasto on velvollinen konsultoimaan Sammon Sijoittajasuhteet-yksikköä, mikäli tiedotusvälineisiin annettavilla lausunnoilla voi olla vaikutusta Sammon liikkeelle laskemien rahoitusvälineiden arvoon. Epävarmoissa tilanteissa tulee olla yhteyksissä Sammon Sijoittajasuhteet-yksikköön ja lakiosastoon, joiden tehtävänä on arvioida mahdollista pörssikurssivaikutusta.

Viestintäkanavat

Pörssi- ja lehdistötiedotteet

Pörssitiedotteet julkaistaan samanaikaisesti soveltuvissa markkinapaikoissa ja yhtiön verkkosivuilla osoitteessa **www.sampo.com**. Ne toimitetaan samanaikaisesti myös tärkeimmille tiedotusvälineille ja Sammon tiedotejakelulistalle liittyneille. Tiedotteiden julkaisusta huolehtii Sijoittajasuhteet-yksikkö. Painavista syistä tähän voidaan valtuuttaa myös yhteistyökumppani.

Yhtiö voi lisäksi julkaista lehdistötiedotteita yritys uutisista, jotka eivät täytä pörssitiedottamisen vaatimuksia, mutta joilla on uutisarvoa ja joiden katsotaan kiinnostavan sen sidosryhmiä. Tiedotteet voi tilata yhtiön verkkosivuilta.

Yhtiön verkkosivut

Sammon verkkosivut (**www.sampo.com**) ovat ajantasaisen, konsernitason informaation tärkein viestintäkanava. Sampo Oyj:n julkaisemat tiedotteet ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla vähintään kymmenen vuotta. Pörssitiedotteiden arkistoinnista valtakunnalliseen tiedotevarastoon vastaa Nasdaq Helsinki.

Sijoittaja- ja analytikkotapaamisissa sekä tulosjulkistuksissa esitetyt keskeiset materiaalit ovat saatavilla Sammon verkkosivuilla osoitteessa **www.sampo.com**.

Sosiaalinen media

Sosiaalisella medially on keskeinen rooli Sammon viestinnässä sidosryhmien kuten sijoittajien, toimittajien, yhteistyökumppanien ja työntekijöiden kanssa. Näin ollen kaikilla konsernin yhtiöillä tulee olla selkeät ja kattavat ohjeet sosiaalisen median käyttöön, jotta sosiaalisessa mediassa vältetään ei-toivottuja tilanteita ja jotta varmistetaan konserniyhtiöiden brändien, maineen ja salassapitovelvollisuuden piiriin kuuluvien tietojen suoja.

Virallisiksi tileiksi luokitellaan Sammon sijoittajasuhteet-yksikön sekä konserniyhtiöiden viestintä- ja HR-yksiköiden perustamat sosiaalisen median tilit. Näitä hallinnoivat työntekijät, jotka on siihen asianmukaisesti perehdytetty ja jotka tuntevat Sammon ja sen tytäryhtiöiden tiedonanto- ja viestintäpolitiikat sekä käytännöt. Virallisilla sosiaalisen median tileillä tulee poikkeuksetta noudattaa konsernin virallisia ohjeistuksia ja virallista linjaa.

Sammon viestintä- ja tiedonantopolitiikka ei rajoita yksittäisten työntekijöiden sanan- ja ilmaisunvapautta heidän omilla henkilökohtaisilla tileillään. Henkilöstöä rohkaistaan osoittamaan sosiaalisessa mediassa asiantuntemustaan ja saavutuksiaan Sammossa tai siihen kuuluvassa konserniyhtiössä. Henkilöstöä pyydetään kuitenkin suojelemaan konserniyhtiöiden brändejä, mainetta ja salassapitovelvollisuuden piiriin kuuluvia tietoja sekä asiakkaiden ja yhteistyökumppanien tietoja sosiaalisessa mediassa toimiessaan samoin kuin muussakin viestinnässä. Henkilökohtaiset näkemykset tulee selkeästi ilmoittaa henkilökohtaisiksi kannanotoiksi erityisesti, jos kyseessä on politiikan ja uskonnon kaltaiset tunteita herättävät ja mielipiteitä jakavat aihepiirit, jotta niitä ei tulkita yhtiön virallisiksi kannoiksi.

Painavista syistä myös yhteistyökumppani voidaan valtuuttaa julkaisemaan sosiaalisessa mediassa sisältöä yhtiön nimissä.

Analyytikko-, sijoittaja- ja mediatapaamiset

Sammon johto ja Sijoittajasuhteet tapaavat pääomamarkkinoiden edustajia aktiivisesti joko virtuaalisesti tai kasvokkain. Virtuaalisten yritystapahtumien merkitys on kasvanut viime vuosina ja monet sijoittajasuhteiden hoitoon liittyvät tapaamiset kuten pääomamarkkinapäivä voidaan järjestää virtuaalisina tapahtumina tai hybriditapahtumina. Sijoittajille ja analyytikoille neljännesvuosittain järjestettävää, englanninkielistä puhelinkonferenssia on mahdollista seurata live-lähetyksenä osoitteessa www.sampo.com. Tilaisuuksien tallenteita on saatavilla samassa osoitteessa. Tapaamisissa käsiteltävät olennaiset asiat on julkistettu jo aiemmin.

Säännöllisen tiedonantovelvollisuuden raportit

Säännöllisen tiedonantovelvollisuuden piiriin kuuluvien raporttien julkaisuajat kerrotaan pörssitiedotteella ennen kunkin tilikauden alkamista. Aikataulu on saatavilla myös osoitteessa www.sampo.com.

Raportointi huomioi Sampo-konsernin liiketoimintojen erityispiirteet, alan vakiintuneet käytännöt ja sijoittajien odotukset. Sampo kuvaa liiketoimintaansa ja tuloskehitystään seuraavissa tulosraporteissa:

- Tilinpäätöstiedote (tilikauden tulos)
- Puolivuosikatsaus (vuoden ensimmäisen kuuden kuukauden tulos)
- Ensimmäisen ja kolmannen vuosineljänneksen osavuosisraportit (raportin taulukko-osa julkaistaan lyhennetyssä muodossa).

Sampo julkistaa tilinpäätöksensä ja toimintakertomuksensa sovellettavissa olevan lainsäädännön, säännösten ja muiden ohjeiden mukaisesti. Konsernitilinpäätös laaditaan kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja julkistetaan viimeistään neljä viikkoa ennen yhtiökokousta. Vastuullisuutta koskeva informaatio julkaistaan vastuullisuusdirektiivin säännösten mukaisesti toimintakertomuksen osana.

Tilinpäätös ja toimintakertomus sekä muut raportit julkaistaan yhtiön verkkosivuilla osoitteessa www.sampo.com. Raporteista tiedotetaan pörssitiedotteella. Sammon vuosikertomusarkisto löytyy osoitteesta www.sampo.com/vuosikertomusarkisto.

Arvopaperimarkkinalain säännösten ja 1.1.2020 voimaan tulleen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2020 suositusten mukaisesti Sampo julkaisee verkkosivuillaan kultakin katsauskaudelta hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevan selvityksen (Corporate Governance Statement). Selvitys julkaistaan vuosittain viimeistään kolmen kuukauden kuluttua tilikauden päättymisestä. Hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskeva selvitys sisältyy yhtiön toimintakertomukseen. Yhtiön verkkosivuilla julkaistaan myös hallinnointikoodin edellyttämä Toimielinten palkitsemisraportti. Verkkosivuilla on saatavilla myös muut hallinnointikoodin mukaiset materiaalit. Sampo voi viestiä hallinnointiin liittyvistä asioista myös muussa muodossa.

Sampo julkaisee vuosittain Solvenssi II -sääntöjen mukaisen vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevan kertomuksen. Dokumentti kattaa vähintään ryhmätason vakavaraisuusraportoinnin ja sisältää tietoa esimerkiksi liiketoiminnasta ja tuloksellisuudesta sekä hallinnointijärjestelmästä ja riskiprofiilista.

Sisäpiiritiedotusvelvollisuus

Sampo julkaisee mahdollisimman pian sen rahoitusvälineitä tai sitä yhtiönä koskevan sisäpiiritiedon, jos tieto on siinä määrin täsmällistä, että on syytä olettaa, että kyseisellä tiedolla olisi julki tultuaan todennäköisesti merkittävä vaikutus Sammon liikkeelle laskemien rahoitusvälineiden hintaan (sisäpiiritieto). Tiedotteessa tuodaan aina julki, että kyse on sisäpiiritiedosta.

Markkinoiden väärinkäyttöasetuksen (n:o 596/2014) 17. artiklan mukaisesti sisäpiiritiedon julkistamista voidaan kuitenkin lykätä yhtiön omalla vastuulla. Sammon hallitus on antanut edellä mainitun asetuksen 17. artiklan mukaisesti hallituksen puheenjohtajalle, konsernijohtajalle ja talousjohtajalle valtuudet tehdä sisäpiiritiedon julkistamisesta lykkäyspäätös.

Muu pörssiviestintä

Sampo julkistaa pörssitiedotteella ilman aiheetonta viivytystä kaikki yhtiökokouksen ja hallituksen päätökset, jotka koskevat tilinpäätöstä, osakeantia, osingonjakoa, liikkeeseenlaskijan toiminnan ja organisaation olennaisia muutoksia, keskeisiä nimityksiä ja merkittäviä liiketoimia edellyttäen, että ne ovat yhtiön arvion mukaan omiaan vaikuttamaan merkittävästi sen osakkeen tai yhtiön muiden liikkeelle laskemien rahoitusvälineiden arvoon tai jotka on muuten voimassa olevien säännösten mukaan tiedotettava. Tiedote toimitetaan Nasdaq Helsinkiin ja muihin keskeisiin pörssihin sekä Finanssivalvonnalle, keskeisille tiedotusvälineille ja Sammon tiedotejakelulistalle liittyneille.

Pörssiviestinnän erityistilanteet

Huhut, tietovuodot ja markkinanäkemykset

Sampo ei kommentoi markkinahuhuja eikä Sammon tai muiden yhtiöiden osakekurssia. Yhtiö ei myöskään ota kantaa omistajiinsa tai yksittäisten omistajien suunnitelmiin ja toimiin. Mikäli huhu koskee lykkäyksen kohteena ollutta sisäpiiritietoa yksitulkintaisesti ja mikäli tieto on niin täsmällistä, että sen säilymistä luottamuksellisena ei voi enää taata, Sampo julkistaa tiedon niin pian kuin mahdollista. Yhtiö reagoi viipymättä ja julkisesti markkinoilla liikkuviin perättömiin huhuihin, jos niillä on tai niillä odotetaan todennäköisesti olevan olennainen vaikutus Sammon liikkeelle laskemien rahoitusvälineiden hintaan.

Sampo ei kommentoi yksittäisten analyytikkojen arvioita tai markkinoilla esiintyviä näkemyksiä eikä laadi konsensusennusteita. Sampo tarjoaa verkkosivuillaan linkin ulkopuolisen palveluntarjoajan ylläpitämiin konsensusennusteihin, mutta ei kanna vastuuta näiden ennusteiden oikeellisuudesta tai ajantasaisuudesta eikä niillä esitettävä asiasisältö myöskään edusta Sammon tai sen johdon mielipiteitä, ennusteita tai muita arvioita.

Mikäli luottamuksellista ja olennaista tietoa on joutunut sellaisen tahon haltuun, jolle sitä ei sisäpiirisäännösten tai muiden sääntöjen vuoksi olisi kuulunut antaa, Sampo tuo tiedon kaikkien saataville normaaleja tiedon julkistamismenettelyjä noudattaen niin pian kuin mahdollista.

Hiljainen aika

Sijoittaja- ja mediayhteyksissä noudatetaan 30 vuorokauden pituista hiljaista aikaa. Tämä tarkoittaa, että pääomamarkkinoiden tai tiedotusvälineiden edustajien kanssa ei keskustella tuloksesta tai siihen vaikuttavista tekijöistä koko vuoden tulosjulkistusta, puolivuositarkastusta tai osavuosisiraporttien julkistamista edeltävän 30 päivän aikana.

Tulevaisuuden näkymät

Sampo julkaisee toimintakertomuksessa sekä säännellyn tiedonantovelvollisuuden raporteissa arvion yhtiön todennäköisestä tulevasta kehityksestä. Sampo ei anna toimialansa erityispiirteiden vuoksi tulosennustetta, vaan kuvaa näkymiään ja niihin liittyviä riskejä yleisemmin (yleisluonteiset tulevaisuuden näkymät). Yleisluonteisia tulevaisuuden näkymiä arvioidaan konsernitason tasolla ja ne koskevat, ellei erikseen toisin ilmoiteta, jäljellä olevaa kalenterivuotta. Tulevaisuuden näkymiin voi lisäksi sisältyä konsernitason tavoitteita tai konserniyhtiöiden tai niiden liiketoiminta-alueiden toimintaa koskevia avainlukutavoitteita.

Tulevan kehityksen arvioinnin yhteydessä yhtiö esittelee myös keskeisimmät riskit ja epävarmuustekijät, jotka voivat vaikuttaa liiketoiminnan kehitykseen.

Esitetyt lausunnot ja arviot perustuvat johdon näkemykseen konsernin ja sen toimintojen kehityksestä niiden antamishetkellä. Millekään osapuolelle ei anneta katsausten ulkopuolella muita tulevaisuuteen kohdistuvia arvioita.

Tulosvaroitukset

Sampo antaa tulosvaroituksen, mikäli on todennäköistä, että yhtiön kehitys katsauskaudella poikkeaa siitä, mitä se on aiemmin julkisesti arvioinut tai mitä sen muista aiemmin julkaisemista tiedoista voidaan perustellusti päätellä. Päätöksen tulosvaroituksen antamisesta tekee hallitus tai konsernijohtaja.

Markkinoiden odotukset eivät ole tulosvaroituksen antamisen perusta. Jos markkinoiden odotukset kuitenkin eroavat merkittäväällä tavalla yhtiön omista julkistetuista tulevaisuudennäkymistä tai mikäli tarkempia näkymiä ei ole annettu, yhtiö harkitsee näkymiensä tarkentamista pörssitiedotteella.

Omien osakkeiden hankinta

Sampo ilmoittaa omien osakkeidensa hankinnasta säännellyn markkinan ylläpitäjälle markkinoiden väärinkäyttöasetuksen (N:o 596/2014) ja Nasdaq Helsingin, sekä muiden relevanttien markkinapaikkojen, sääntöjen mukaisesti. Yhtiö julkaisee tiedon myös omilla verkkosivuillaan (www.sampo.com).

Liputusilmoitukset

Ilmoitukset omistusten muutoksista julkaistaan arvopaperimarkkinalain mukaisesti.

Johtohenkilöiden liiketoimet

Markkinoiden väärinkäyttöasetuksen 19. artiklan mukaisesti johtotehtävissä toimivien henkilöiden sekä heidän lähipiiriinsä kuuluvien henkilöiden on ilmoitettava Sammolle ja Finanssivalvonnalle heidän omaan lukuunsa tehdyt liiketoimet, jotka koskevat Sammon osakkeita, Sammon liikkeelle laskemia velkainstrumentteja tai muita näihin instrumentteihin liittyviä rahoitusvälineitä. Kyseiset ilmoitukset on tehtävä viimeistään kolme arkipäivää tapahtumapäivän jälkeen osoitteeseen transactions@sampo.fi. Sampo julkaisee ilmoitukset pörssitiedotteena kahden työpäivän kuluessa ilmoituksen saamisesta.

Markkinoiden tunnustelu

Sampo on laatinut ohjeistukset ja prosessit sen varmistamiseksi, että markkinoiden väärinkäyttöasetuksessa (n:o 596/2014) mainitut markkinoiden tunnusteluun liittyvät määräykset täytetään.

Kriisiviestintä ja virheellisen tiedon oikaiseminen

Sampo on varautunut viestinnän poikkeustilanteisiin ohjeistamalla henkilöstöään asianmukaisesti. Sammon sijoittajasuhdeyksiköllä on jatkuvuussuunnitelma ja sen liitteenä oleva erillinen kriisiviestintäsuunnitelma. Kaikilta konserniyhtiöiltä edellytetään vastaavia jatkuvuussuunnitelmia

ja niihin liittyviä viestintäsuunnitelmia. Suunnitelma määrittelee, miten toimitaan esimerkiksi tilanteessa, jossa vakava tietovuoto vaikeuttaa yhtiön normaalia toimintaa.

Mikäli yhtiön julkaisema tieto havaitaan julkaisun jälkeen virheelliseksi, puutteelliseksi tai harhaanjohtavaksi ja sillä katsotaan olevan olennaista merkitystä sijoittajille, oikaistaan tai täydennetään tieto välittömästi. Julkistaminen tapahtuu samalla tavalla kuin alkuperäisen tiedon julkaisu.

Konsernijohtaja tai hänen valtuuttamansa henkilö antaa tarvittaessa lisäohjeita tämän tiedonanto- ja viestintäpolitiikan käytännön toimeenpanosta. Konsernijohtajalla on oikeus yksittäisissä tapauksissa painavista syistä poiketa tiedonanto- ja viestintäpolitiikasta sovellettavissa olevien lakien ja säännösten mukaisesti.

Sampo Oyj

Fabianinkatu 27
00100 Helsinki
Puhelin: 010 516 0100
Y-tunnus: 0142213-3

www.sampo.com

 [@sampo_plc](https://twitter.com/sampo_plc)

 [Sampo plc](https://www.linkedin.com/company/sampo-plc)

 [@sampo_oyj](https://www.instagram.com/sampo_oyj)

