

Eettiset toimintaperiaatteet

2026



1. Tavoitteet ja periaatteet

Miksi etiikka on Ifille (If P&C Insurance Holding Ltd (publ) ja sen suoraan tai epäsuorasti kokonaan omistamat tytäryhtiöt)tärkeää?

Yksinkertaisesti siksi, että on oikein toimia eettisesti oikealla tavalla.

Mutta siihen liittyy myös olennaisia liiketoiminnallisia syitä.

- Eettiset normit ovat keskeisiä, jotta asiakkaat luottavat meihin ja yrityksemme menestyy. Vakuutukset perustuvat luottamukseen: myymme asiakkaillemme avunantolupauksen, ja joskus apua tarvitaan, kun asiakas on vaikeassa tilanteessa. On erittäin tärkeää, että näissä tilanteissa toimimme eettisesti ja osoitamme olevamme asiakkaidemme luottamuksen arvoisia.
- Ifin on myös oltava vastuuntuntoinen yhteiskunnan jäsen. Näin saavutamme ja ansaitsemme suuren yleisön, sijoittajien ja valvontaviranomaisten luottamuksen. Eettinen toiminta on Ifille tärkeää, jotta olemme luotettava työnantaja ja kykenemme luomaan toimintakulttuurin, joka auttaa meitä rekrytoimaan uusia työntekijöitä.
- If on sitoutunut YK:n Global Compactin ihmisoikeuksia, ympäristöä, työelämän oikeuksia ja korruption vastaisuutta koskeviin periaatteisiin. Työskentelemme tehdäksemme periaatteet osaksi strategiaamme, kulttuuriamme, päivittäisiä toimintojamme sekä osallistumme yhteistyöhankkeisiin, jotka edistävät YK:n kestävä kehityksen tavoitteita. Yhteiskunnan vastuullisena jäsenenä If kunnioittaa ihmisoikeuksia välttämällä loukkaamista toisten oikeuksia ja puuttumalla niihin ihmisoikeuksien kannalta haitallisiin vaikutuksiin, jotka saattavat liittyä Ifin toimintaan.

Etiikassa on kyse siitä, mikä on oikein ja miten tulee käyttäytyä. If on kaikkien työntekijöidensä toiminnan ja käyttäytymisen summa. If on laatinut toimintaperiaatteita, järjestelmiä ja prosesseja varmistaakseen eettisen toiminnan kaikissa yrityksen osissa, mutta todellisuudessa mitään ei tapahdu, ellei jokainen Ifin työntekijä noudata eettisiä toimintaperiaatteitamme ja arvojamme. Etiikka alkaa meistä itsestämme. Jokaisen ifläisen tärkein tehtävä on varmistaa, että eettisiä toimintaperiaatteita noudatetaan.

Tämä toimintaperiaate on osa Ifin riskienhallinnan viitekehystä.

2. Velvollisuudet

2.1 Ifin eettiset perusperiaatteet

Korkea etiikka on edellytys pitkän aikavälin menestykselle

If ja sen työntekijät toimivat reilusti, kunnioittavasti, rehellisesti ja hyvin luotettavasti.

Kaikki ihmiset ovat samanarvoisia

Kulttuurimme edistää tasa-arvoa ja monimuotoisuutta, emmekä hyväksy syrjintää missään muodossa.

2.2 Säännöt ja määräykset

Noudatamme lakeja ja määräyksiä

Mikäli omat sääntömme ovat lakeja ja määräyksiä tiukemmat, meidän tulee soveltaa Ifin sääntöjä, jos muita ohjeita ei anneta.

Meillä on hyvät suhteet viranomaisiin

Hyvin toimivat, vahvat ja vakaat vakuutusmarkkinat on tärkeä asia koko yhteiskunnan kannalta ja siksi valvontaviranomaisia tarvitaan. If pyrkii avoimuuteen ja keskinäiseen kunnioitukseen suhteessa tarkastuslaitoksiin ja valvontaviranomaisiin sekä muihin viranomaisiin.

2.3 Työpaikalla

Käytämme tervettä arvostelukykyä

Olemme kypsiä ja vastuuntuntoisia ammattilaisia, jotka käyttävät omaa arvostelukykyään ja ajattelevat itsenäisesti. Se ettei jokin asia ole toimintaperiaatteissamme nimenomaisesti kiellettyä, ei merkitse sitä, että se olisi sallittua.

Kohtelemme toisiamme kunnioittavasti

Osoitamme toisillemme kunnioitusta, luottamusta ja empatiaa.

Pyrimme aktiivisesti ehkäisemään syrjintää ja häirintää

Emme salli missään muodossa syrjintää, häirintää, kiusaamista tai mitään muuta fyysistä tai verbaalista huonoa kohtelua Ifin sisällä tai asiakkaidemme tai toimittajiemme toimesta.

Rekrytointia, ylentämistä, kehitystä ja palkkausta koskevat päätöksemme perustuvat ainoastaan työntekijän kykyihin ja taitoihin emmekä koskaan saa syrjiä henkilön monimuotoisuus ominaisuuksien (esimerkiksi iän, sukupuoli-identiteetin, etnisen taustan tai muun ominaisuuden) perusteella. Samalla meidän tulee aktiivisesti toimia ennakoasenteidemme vaikutusten vähentämiseksi näissä tilanteissa.

Kunnioitamme yksityisyyttä

Kunnioitamme perusoikeutta yksityiselämään.

Työntekijöiden henkilötiedot tulee hankkia asianmukaisesti ja lainmukaisesti, niiden tulee olla käyttötarkoituksen kannalta olennaisia ja niitä tulee käsitellä äärimmäisen huolellisesti.

Teemme hyvää yhteistyötä ammattiliittojen kanssa

Ifin kehittämiseksi ja kaikkien työntekijöiden asianmukaisen kohtelun varmistamiseksi If pyrkii rakentamaan ja luottamukselliseen vuoropuheluun työntekijöiden ja heidän valitsemiensa edustajien, kuten ammattiliittojen kanssa.

Otamme vastuuta yrityksen omaisuudesta

Kohtelemme Ifin varallisuutta ja työssä käyttämiämme välineitä vastuullisesti.

Työvälineitä saa käyttää henkilökohtaisiin tarkoituksiin vähäisissä määrin ja noudattaen Ifin kaikkia olennaisia toimintaohjeita ja muita asiaankuuluvia ohjeita.

Meillä on turvallinen ja terveellinen työympäristö

If pyrkii varmistamaan terveellisen ja turvallisen työympäristön.

If tekee jatkuvasti työtä terveyden edistämisen ja kuntoutuksen parissa. Alkoholin käyttö työaikana on kiellettyä. Ainoa poikkeus on alkoholin vastuullinen käyttö asiakastilaisuuksien yhteydessä sekä muissa Ifiin liittyvissä aktiviteeteissa, kuten työmatkoilla, konferensseissa ja muissa kokouksissa ja tapaamisissa normaalin työajan ulkopuolella. Työajan ulkopuolinen alkoholin käyttö ei saa vaikuttaa kykyyn hoitaa omia työtehtäviään. Ifin työntekijät eivät saa käyttää huumausaineita.¹

Työn ulkopuolella

Odotamme Ifin työntekijöiltä hyvää arvostelukykä myös työn ulkopuolisessa toiminnassa. Työntekijät eivät saa esimerkiksi osallistua ammatilliseen ja yksityiseen toimintaan, joka kilpailee Ifin kanssa. Lisäksi työntekijöiden tulee varmistaa, että yksityisesti tai sosiaalisessa mediassa esitettäviä henkilökohtaisia mielipiteitä ja kommentteja ei yhdistetä Ifiin.

2.4 Me ja asiakkaamme

Kohtelemme asiakkaitamme kunnioittavasti

Autamme asiakkaitamme käytännönläheisesti ja yksittäisen asiakkaan tilannetta kunnioittaen.

Meihin on helppo saada yhteys ja meitä on helppo ymmärtää

Meidät on helppo tavoittaa sekä ulkoisissa että sisäisissä tilanteissa.

Kommunikoidemme yksinkertaisesti, suoraan ja selkeästi.

Olemme luotettavia

Olemme avoimia päätöksissämme ja tarjouksissamme.

Kohtelemme asiakkaitamme reilusti.

Toimimme nopeasti.

Vakuutusmaksut ja muut hinnat tulee ilmoittaa selkeästi, jotta asiakas voi arvioida hintatasoa ja vertailla eri vaihtoehtoja.

Ilmoitamme selkeästi päätöstemme syyt, jotta asiakkaat ymmärtävät ne.

Autamme asiakkaitamme tekemään valituksen, jos he eivät ole tyytyväisiä

Kerromme asiakkaalle mahdollisuuksista valittaa korvauspäätöksestä. Asiakas tulee ohjata asianmukaiselle taholle, joka on vapaaehtoisissa vakuutuslajeissa asiakasvaltuutettu.

Ifin markkinoinnin on oltava vakavasti otettavaa ja ammattimaista

Markkinoille tai yksittäisille asiakkaille ei saa koskaan antaa väärää tai liioiteltua kuvaa Ifistä tai Ifin tuotteista. Kilpailijoita koskevien tietojen ja kilpailijavertailujen tulee olla puolueettomia ja asiallisia. Kilpailijoita koskevia tietoja ei saa käyttää sopimattomasti.

2.5 Yritysetiikka

Laatu ja pitkän aikavälin ajattelu

Ifin periaatteena on korkea laatu ja tavoittelemme hyviä tuloksia pitkällä aikavälillä.

Liikesuhteemme ovat ammattimaisia

Ifin liiketoimintapäätösten tulee perustua vain liiketoimintaan liittyviin seikkoihin, kuten laatuun, hintaan ja kapasiteettiin.

If ei käytä toimittajia tai muita vastapuolia, jotka ovat olennaisesti laiminlyöneet velvoitteitaan liikekumppaneitaan, työntekijöitään tai suurta yleisöä kohtaan. Emme suvaitse Ifin työntekijöihin kohdistuvaa minkään muotoista syrjintää, häirintää, kiusaamista tai muuta fyysistä tai henkistä huonoa kohtelua liikekumppaneiden, asiakkaiden tai toimittajien taholta.

Vastapuolen tunteminen

Ennen minkään liikesuhteen aloittamista hankimme aina perusteellista tietoa kaikista henkilöistä ja organisaatioista, joiden kanssa tekisimme yhteistyötä.

Vältämme eturistiriitoja

Ifin työntekijöiden tulee välttää tilanteita, joissa heidän henkilökohtaiset etunsa saattavat olla ristiriidassa Ifin etujen kanssa. Jos eturistiriita kuitenkin havaitaan,

¹ Paikalliset työpaikkasäännöt saattavat sisältää tarkempia ohjeita huumausaineiden ja alkoholiin liittyen.

työntekijän tulee ilmoittaa tästä esihenkilölleen ja asiassa tulee tehdä päätös siitä, miten tilanne käsitellään.

Reiluus, avoimuus ja läpinäkyvyys ovat avainasemassa Ifin ja sen asiakkaiden välisten eturistiriitojen välttämiseksi ja ratkaisemiseksi. On myös tärkeää neuvoa asiakasta selkeästi, miten eturistiriitatilanne siirretään asianmukaiselle taholle uutta arviointia varten.

Ifin työntekijät eivät saa suoraan tai välillisesti käsitellä omia, perheenjäseniensä, sukulaistensa tai tuttaviansa eivätkä myöskään läheisten työkavereiden vakuutusasioita. Pääsy vakuutusasioihin tulee tapahtua ainoastaan Omien sivujen kautta.

Pysymme ajan tasalla

Olemme tietoisia siitä, että eettiset arvot ja säännöt muuttuvat ajan myötä ja tunnistamme ajan tasalla pysymisen tärkeyden tässä asiassa. Tunnistamme, että emme aina pysty luottamaan aikaisemmin annettuun neuvoon ja jatkamaan aikaisempia käytäntöjä pohtimatta eettisiä seikkoja.

Emme osallistu kiellettyihin tekoälykäytäntöihin

If on sitoutunut käyttämään ja kehittämään tekoälyä vastuullisesti. Tämä sisältää selkeiden hallintomallien käyttöönoton, tietosuojan kunnioittamisen, järjestelmien kyberturvallisuuden suojaamisen sekä ihmisen valvonnan varmistamisen.

If ei osallistu haitallisiin tai loukkaaviin tekoälykäytäntöihin. Esimerkkejä tällaisista käytännöistä ovat piilotetut tekniikat ihmisten käytöksen häiritsemiseksi, tiettyjen ryhmien haavoittuvuuden hyväksikäyttäminen, sosiaalinen pisteytys, joka voi johtaa syrjiviin lopputuloksiin, tai työntekijöiden tunteiden päättely.

2.6 Korruption vastaisuus

Yritystoiminnan lahjomattomuus

Korruptio kaikissa sen muodoissa mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kiristykseen, voitelumaksuihin (facilitation payments) ja nepotismiin, on ankarasti kielletty. Olemme sitoutuneet ennaltaehkäisemään, havaitsemaan ja torjumaan talousrikollisuutta kuten kiristystä, rahanpesua, terrorismin rahoittamista ja petoksia.

Emme hyväksy tai tarjoa sopimattomia lahjoja tai sopimatonta kestitystä

Emme saa hyväksyä tai tarjota lahjoja, osallistumista tapahtumiin tai kestitykseen, joiden arvoa, luonnetta tai olosuhteita voitaisiin pitää pyrkimyksenä

vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin sopimattomalla tavalla. Hyväksymme tapahtumiin osallistumisen, muiden tarjoamat lahjat ja kestityksen vain, jos ne liittyvät liiketoimintaan ja ovat kohtuullisia kyseisessä liiketoiminnassa, ja mikäli ne kuuluvat liiketoimintalan tavanomaiseen luonteeseen sekä arvonsa että sisältönsä puolesta. Tapahtuman viihteellisyys ei saa olla pääosassa, vaan tapahtuman tulee pääosin liittyä liiketoimintaan.

Lahjomattomuus on Ifille vakuutusyhtiönä erityisen tärkeää ja tämän vuoksi meidän tulee noudattaa erityistä varovaisuutta lahjoja vastaanottaessa tai etuja tarjottaessa. Kohtuulliset ja järkeenkäyvät lahjat sekä liiketoiminnassa tavanomaiset tapahtumat ja kestitys ovat yleensä hyväksyttäviä. Avoimuus, läpinäkyvyys ja asianmukainen raportointi ovat tärkeimmät seikat sääntöjen noudattamisen osoittamiseksi näissä tilanteissa. Rahalahjoja, lahjakortteja, käteistä tai muita lahjoja, joita voitaisiin pitää rahaan verrattavana, pidetään aina sopimattomina.

Lahjojen ja kestityksen osalta meitä ohjaavat Ruotsin lahjonnan vastaisen instituutin (Insitutet Mot Mutor) ohjeet. Jos nämä ohjeet poikkeavat sellaisen maan, joissa Ifillä on liiketoimintaa, vastaavista säännöistä tai ohjeista, noudatetaan kyseisen maan sääntöjä tai ohjeita.

Kilpailemme oikeudenmukaisesti ja rehellisesti

Uskomme avoimeen ja oikeudenmukaiseen kilpailun. Noudatamme aina liiketoiminnassamme kilpailua sääteleviä lakeja, Kunnioitamme vapaan markkinatalouden sääntelyä, mikä tarkoittaa, että on ankarasti kiellettyä osallistua hintakartelleihin, toimintaan, joka johtaa kilpailuvääristymään markkinoilla tai muuhun markkinoihin vaikuttavaan toimintaan. Varmistamme, että kaikki verot maksetaan kaikissa maissa, joissa meillä on liiketoimintaa ja että siirtohinnoittelun manipulointia tai vilpillistä siirtohinnoittelua ei esiinny.

Emme maksa tai hyväksy voitelurahaa (facilitation payment) emmekä edistä asian käsittelyä maksusuorituksen avulla. Ehkäisemme suoraa tai välillistä talousrikollisuutta, kuten rahanpesua, petoksia tai kavalluksia, tällaisten tapahtumien tunnistamiseksi ja käsittelemiseksi olevien prosessien avulla.

Seuraamme ja arvioimme korruptionriskiä

If tarkastaa ja arvioi jatkuvasti liiketoimintansa korruptionriskiä. Korruptionriski katsotaan compliance riskiksi ja sisältyy siten OCRA (Operational and Compliance Risk Assessment) prosessiin.

2.7 Salassapitovelvollisuus

Suojaamme asiakkaitamme koskevaa tietoa

Noudatamme ehdotonta salassapitovelvollisuutta koskien asiakkaiden terveystietoja, taloudellisia tietoja tai muita henkilökohtaisia tietoja. Luottamuksellista tietoa ei saa jakaa tai ilmaista asiattomille henkilöille (ei edes kollegoille, elleivät he tarvitse tätä tietoa työtehtäviensä suorittamiseksi) eikä sitä saa säilyttää niin, että asiattomat henkilöt pääsevät siihen käsiksi. Vaikka meillä saattaa muodollisesti olla pääsy omiin tai toisten henkilötietoihin, meidän ei tule etsiä ja katsella mitään tietoja, joita emme tarvitse työtehtäviämme varten.

Myös kaikkea muuta asiakkaan tilannetta koskevaa tietoa tulee tavallisesti käsitellä luottamuksellisena. Määrättyjen vastuualueiden esimiehet voivat joissakin tilanteissa poiketa salassapitovelvollisuudesta, esimerkiksi oikeusjutun vuoksi. Yksittäinen asiakas voi sallia lfin käyttävän tietoja julkisesti esimerkiksi markkinointitarkoitukseen.

Suojaamme liiketoimintatietojamme

Tieto lfin tuotteista ja liiketoimintamalleista, joita ei ole julkaistu ulkoisesti, on joko sisäistä tai luottamuksellista eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille, ellei tietojen luovuttamiseen ole olemassa liiketoiminnallisia syitä.

Jos esiinnyt puhujana ulkoisissa tilaisuuksissa, sinun tulee varoa antamasta lfin kilpailijoille lfiä koskevaa arvokasta tietoa.

Noudatamme finanssimarkkinoiden sääntöjä

lfin omistaa Sampo Oyj, joka on listattu yhtiö. lf toimii finanssimarkkinoilla sijoittajana ja liikkeellelaskijana. Siksi lf ja sen työntekijöiden tulee noudattaa olennaisia finanssimarkkinoiden sääntöjä.

2.8 Sosiaalinen vastuumme

lf ottaa sosiaalista vastuuta yhteisöissä, joihin kuulumme

lf pyrkii aina toimimaan niin, että täytämme tai ylitämme yhteiskunnan toimialalle asettamat eettiset, oikeudelliset, kaupalliset ja julkiset odotukset.

Olemme yhteiskunnan aktiivinen jäsen ilman poliittisia sitoumuksia

lfissä kaikenlainen poliittinen osallistuminen (esimerkiksi poliittisiin aktiviteetteihin osallistuminen ja suorat sekä epäsuorat panokset) on kiellettyä, kun se tehdään lfin puolesta.

Toimimme vastuullisesti ja pitkän aikavälin näkökulmasta vahinkojen ehkäisemiseksi

Pyrimme torjumaan vahinkoja sekä yhteiskunnallisella

tasolla (esimerkiksi liikenneturvallisuustutkimus ja -kampanjat) että yritys- ja henkilöasiakkaiden tasolla (esimerkiksi palontorjunnan edistäminen).

Välitämme ympäristöstä

Pyrimme löytämään aina yhtiömme, asiakkaidemme, alihankkijoidemme ja yhteistyökumppaneidemme kannalta parhaan mahdollisen ympäristöratkaisun.

Kannustamme ja tuemme toimittajiamme ja yhteistyökumppaneitamme käyttämään ympäristöystävällisempiä työmenetelmiä.

Pyrimme aktiivisesti estämään petoksia ja muita rikoksia

lf haluaa johtavana vakuutusyhtiönä tukea yhteiskuntaa, jossa jokainen voi elää turvallisesti. Pyrimme ehkäisemään rikoksia sekä yhteiskunnallisella tasolla (esimerkiksi rahanpesu ja jokapäiväiset rikokset, kuten murto- ja autovarkaudet) että yhtiötämme ja sen asiakkaita vastaan kohdistuvia rikoksia (vakuutuspetosyritykset ja sisäisten sääntöjen rikkominen).

2.9 Omat virheet ja epäonnistumiset

Korjaamme virheemme

lfin toiminnan on oltava kautta linjan korkealaatuista. Pyrimme järjestelmällisesti tunnistamaan epäkohtia ja korjaamaan virheemme pikaisesti. Virheiden käsittely edellyttää myönteistä asennetta ja muutoksenvalmiutta kaikilla osa-alueilla asiakaspalvelusta sopimusehtoihin ja vahinkojen käsittelyyn.

Opimme virheistämme

lf tukee innovaatioita ja kehitystä. Uudet parannusehdotukset ovat tulevaisuuden menestyksen edellytyksiä, mutta ne eivät aina onnistu. Opimme virheistämme, parannamme prosessejamme ja testaamme jatkossakin uusia työtapoja.

Autamme työntekijöitämme raportoimaan virheistä ja laiminlyönneistä

Helppokäyttöiset virheiden raportointijärjestelmät ovat kaikkien saatavilla. Virheistä ja laiminlyönneistä raportoiminen on yrityksen arvojen noudattamista.

Jos työntekijä katsoo, että lf:n toimet eivät jossakin suhteessa noudata hyvää etiikkaa, hänen tulee raportoida asiasta esimiehelleen. Jos eettinen asia koskee työntekijän lähintä esimiestä, asiasta tulee raportoida etiikkavastaavalle tai eettiselle komitealle.

Laajemmat sisäiset virheet dokumentoidaan, analysoidaan ja tutkitaan järjestelmällisesti.

lfin whistleblowing-ilmoituspalvelu tarjoaa myös mahdollisuuden ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä

ja sääntöjen rikkomisista. Ensisijaisesti If kannustaa raportoimaan avoimesti, mutta jos työntekijä kokee, että avoin raportointi ei ole mahdollista, voidaan raportoida nimettömästi käyttämällä whistleblowing-palvelua. Ifissä ovat kiellettyjä kaikki vastatoimet työntekijää kohtaan, joka hyvässä uskossa nostaa esille huolen epäilyistä tai todellisesta väärinkäytöstä.

2.10 Sisäinen viestintä ja koulutus

Käymme jatkuvasti sisäistä keskustelua liiketoiminnan etiikasta

If pyrkii aktiivisesti luomaan vilkasta sisäistä keskustelua etiikasta esimerkiksi koulutuksissa, sisäisissä seminaareissa ja yksittäisillä työpaikoilla.

Olemme sitoutuneet säännölliseen koulutukseen

Ifin työntekijät, kuten myös Ifin välittäjät ja muut liikekumppanit, saavat tarvittaessa riittävää koulutusta etiikassa ja korruption vastaisiin sääntöihin.

Edellytämme että kaikki työntekijämme, konsulttimme ja yhteistyökumppanimme noudattavat eettisiä toimintaperiaatteitamme ja arvojamme

Uusille työntekijöille on kerrottava eettisistä toimintaperiaatteistamme ja heidän tulee vahvistaa ymmärtäneensä ne ja sitoutuvansa noudattamaan niitä. Kaikkia työntekijöitä ja konsultteja tulee muistuttaa heidän salassapitovelvollisuudestaan koskien Ifin tietojä.

2.11 Hallinto

Hallitus

Jokaisella If-yhtiön hallituksella on ratkaiseva rooli sen varmistamisessa, että etiikkatyö ja korruption vastainen työ ovat tuloksellisia. Hallintojärjestelmän, johon kuuluvat eettinen komitea ja etiikkavastaavat, kautta hallitukset varmistavat riittävän resursoinnin ja asiantuntemuksen ennaltaehkäisevälle korruption vastaiselle työlle.

Eettinen komitea

Ifillä tulee olla eettinen komitea. Eettinen komitea on neuvoa-antava ja valmisteleva elin vastaavien yhtiöiden toimitusjohtajille/ tietyille toiminnoille, jotka ovat vahvistaneet tämän toimintaohjeen. Yhtiöiden hallitukset² vahvistavat komitean ohjeet, vastuut, tehtävät ja mandaatin.

Etiikkavastaavat (Ethics Officers)

Jokaisella liiketoiminta-alueella, korvauspalvelulla ja IT-organisaatiolla tulee olla etiikkavastaava, jonka nimittää liiketoiminta-alueen, korvauspalvelun ja IT:n johtaja.

Etiikkavastaavan tulee omasta aloitteestaan varmistaa, että liiketoiminta-alueella, korvauspalvelussa ja IT:ssä noudatetaan eettisiä toimintaperiaatteita ja korkeaa etiikkaa.

Jokaisella liiketoiminta-alueen työntekijällä on oikeus kääntyä etiikkavastaavan puoleen saadakseen neuvoja eettisissä kysymyksissä. Etiikkavastaavalla ei kuitenkaan saa olla suoraa yhteyttä asiakkaisiin tai muihin ulkoisiin tahoihin.

Etiikkavastaavan tulee tarjota neuvoja ja suosituksia, mutta hänellä ei ole päätösvaltaa. Liiketoiminta-alueen, korvauspalvelun ja IT:n johtajalle tulee raportoida etiikkavastaavan neuvojen tai suositusten noudattamatta jättämisestä. Vaikka etiikkavastaava antaa neuvoja tietyn asian eettisessä arvioinnissa, kokonaisvastuu asiasta pysyy liiketoimesta vastaavalla henkilöllä. Tämä pätee asian liiketoiminnalliseen, oikeudelliseen ja eettiseen arviointiin.

Etiikkavastaavalla on oikeus saada työnsä suorittamiseen tarvittavat liiketoiminta-alueeseen liittyvät tiedot ja hänen tulee voida tutustua tarvittaviin asiakirjoihin.

3. Viestintä ja raportointi

Eettisiin asioihin liittyvistä riskeistä tulee raportoida eettisen komitean ohjeiden ja kunkin If-yhtiön omien raportointirutiinien mukaan.

If tarjoaa sekä työntekijöille että liikekumppaneille mahdollisuuden raportoida nimettömästi epäkohdista Ifin whistleblowing-ilmoituskanavan kautta.

4. Toimeenpano ja ohjeen noudattaminen

Kaikki työntekijät ovat velvollisia noudattamaan sisäisiä ohjeita.

Jotta tämän velvoitteen noudattaminen olisi mahdollista, kaikkien esihenkilöiden täytyy varmistaa sisäisten sääntöjen asianmukainen toimeenpano omalla vastuualueellaan.

Sisäisten sääntöjen rikkomisen saattaa johtaa kurinpidollisiin toimenpiteisiin ja/tai vähentää tulospalkkiota.

Tämä dokumentti päivitetään ja vahvistetaan vähintään vuosittain.

² Tässä toimintaperiaatteessa käytettävä termi "Hallitus" viittaa If P&C Insurance AS:n osalta Supervisory Boardiin.