

Erinomainen toiminnallinen tulos ja strategian nopea eteneminen

Koronapandemian aiheuttamista haasteista huolimatta vuosi 2020 oli Sampo-konsernille menestyksenkäs.

Vuosi 2020 oli haastava vuosi kaikille niin liiketoiminnan kannalta kuin omasta näkökulmastakin. Pandemian myötä tuli rajoituksia työhön ja fyysisiin tapaamisiin. Digitalisaatioon jo pitkään investoineena konsernina pystyimme kuitenkin vauhdittamaan sekä henkilöstömme että asiakkaidemme siirtymistä digitaalisten palveluiden käyttäjiksi.

Valtaosa henkilöstöstämme työskenteli kotoaan käsin suuren osan vuotta, minkä seurauksena myynnin ja asiakaspalvelun digiloikka vauhdittui entisestään. Pystyimme kasvattamaan asiakasmääriä ja asiakastytyväisyyttä keskeisillä osa-alueilla, kuten Ifin Henkilöasiakasliiketoiminnassa ja Mandatum Lifessä, ja digi-investointeja jatkettiin edelleen vuoden mittaan.

Tässä haastavassa toimintaympäristössä Sampo ylsi erinomaiseen toiminnalliseen tulokseen ja eteni nopeasti strategiassaan. Ennen kaikkea Ifin toiminnallinen tulos oli erittäin vahva: yhtiön koko vuoden yhdistetty kulusuhde oli 82,1 prosenttia eli kaikkien aikojen paras. Lisäksi yhtiön toiminta oli entistäkin tehokkaampaa ja kasvu oli voimakasta. Maksutulo kasvoi lähes 5 prosenttia.



Topdanmark ylsi sekkin jälleen kerran hyvään vakuutustoiminnan tulokseen. Yhtiö myös vaihtoi kuluneena vuonna pankkiyhteistyökumppaninsa Nordeaan onnistuneesti. Topdanmark jatkoi mittavia investointeja henki- ja vahinkovakuutusyhtiöidensä digitalisaatioon tullakseen asiakasnäkökulmasta Tanskan johtavaksi yhtiöksi sekä paransi samanaikaisesti tehokkuuttaan. Yhtiö lanseerasi tehostamisohjelman tavoitteenaan saavuttaa vuonna 2025 vuosittain 500 miljoonan Tanskan kruunun kustannussäästöt.

Mandatum Lifen olisi voinut odottaa kärsivän vaikeuksista koronan varjossa, onhan varainhoito pitkälti markkinoiden heilahteluille altista liiketoimintaa ja henkilökohtaiset tapaamiset perinteisesti tärkeä osa myyntityötä. Ilokseni voin kuitenkin todeta maksutulon yltäneen yli miljardiin euroon, lähes aiempaan ennätykseensä. On myös rohkaisevaa nähdä, että laskuperusteinen vastuovelka ei ole koskaan pienentynyt nopeammin kuin vuonna 2020. Tämä kehityssuunta pienentää riskejä ja vapauttaa pääomia.

Vuodesta 2020 tuli hyvä vuosi myös sijoitustoiminnan näkökulmasta. Sekä Ifin että Mandatum Lifen sijoitustuotot ylittivät vertailukohteensa.

Edistystä vahinkovakuutuksiin keskittyvässä strategiassa

Elokuussa 2020 julkistimme ostotarjouksen Hastingsista, joka on yksi Ison-Britannian johtavista digitaalisista vakuutus konserneista. Teimme ostotarjouksen finanssialan yhtiöihin keskittyvän eteläafrikkalaisen sijoitusyhtiön RMI:n kanssa. Kauppa saatiin päätökseen marraskuussa ja Sampo omistaa nyt Hastings-konsernista 70 prosenttia.

Hastings-konserni on vahinkovakuuttaja, joka toimii digitaalisesti hoitaen jakelunsa pääosin internetin hintavertailusivustojen kautta. Hintavertailusivustot ovat moottoriajoneuvovakuutusten uusmyynnissä Ison-Britannian suurin jakelukanava. Konsernilla on moottoriajoneuvovakuutuksissa 8 prosentin markkinaosuus Isossa-Britanniassa ja se on yksi hintavertailusivustojen johtavista toimijoista.

Hastings-kauppa avaa Sampo-konsernille uuden väylän kannattavaan kasvuun pitkällä aikavälillä. Katson, että digitaalisena, kustannustehokkaana toimijana Hastings on pitkän aikavälin menestyjä Ison-Britannian digitaalisilla markkinoilla henkilöasiakassegmentissä.

“ Ifin operatiivinen tulos oli erittäin vahva.

Lisäksi uskon sen tuovan uutta osaamista ja arvonnousua nykyisiin liiketoimintoihimme, sillä pohjoismainen vakuutusmarkkina seuraa kehityksessään jossakin määrin Ison-Britannian markkinoita.

Vähensimme Nordea-omistustamme 15,9 prosenttiin osakekannasta nopeutetulla tarjousmenettelyllä marraskuussa 2020. Transaktion ajoitus oli hyvä. Tämä oli osa suunnitelmaamme, johon kuuluu Sammon konsernirakenteen yksinkertaistaminen. Osa Nordean osakkeiden myyntituotoista käytettiin senioriehtoisten velkakirjojen lunastukseen joulukuussa tarkoituksena muokata tasettamme strategiaamme mukaiseksi ja samalla parantaa taloudellista liikkumavaraamme.

Konsernin raportoituun tulokseen vuodelta 2020 sisältyy kaksi merkittävää satunnaista erää. Ensimmäinen niistä on 262 miljoonan euron myyntitappio, joka kirjattiin Nordean osakkeiden myynnistä marraskuussa. Toinen perustuu Sammon hallitukseen päätökseen kirjata arvonalentumistappio Nordean osakkeiden kirjanpitoarvoon tilikauden lopussa. Alaskirjauksella oli 899 miljoonan euron suuruinen negatiivinen tulosvaikutus. Satunnaisten erien myötä konsernin raportoima vuoden 2020 tulos ennen veroja aleni 380 miljoonaan euroon, mutta – kuten on tärkeää muistaa – satunnaiset erät eivät heijastu konsernin vakavaraisuuteen. Ilman Nordean osakkeiden myyntiin ja arvonalentumistappiokirjaukseen liittyviä kirjanpidollisia tappioita Sammon osakekohtainen tulos vuodelta 2020 oli 2,16 euroa.

Hallituksen osinkoehdotus

Sammon hallitus on ehdottanut vuodelta 2020 osinkoa jaettavaksi 1,70 euroa osakkeelta. Tämä ylittää vuodentakaisen tason, sillä vuodelta 2019 maksettiin osinkoa 1,50 euroa osakkeelta. Osinkoehdotus vastaa 79 prosentin voitonjakosuhdetta ja on siten osinkopolitiikkamme mukainen: olemmehan linjanneet, että maksettujen osinkojen kokonaismäärä on vähintään 70 prosenttia nettotuloksesta satunnaiset erät pois lukien.

Lopuksi haluan kiittää koko henkilöstöämme ponnisteluista poikkeuksellisena vuonna, jona pandemia koetteli niin kaikkia liiketoimintamme prosesseja kuin itse tuotteitakin. On ilahduttavaa todeta, että olemme

selvinneet vuodesta 2020 erittäin vahvoina ja samalla rakentaneet vahvan strategisen alustan tulevalle kehitykselle.

Torbjörn Magnusson

Konsernijohtaja