



Konsernijohtajan katsaus

Erinomainen tuloskehitys kautta linjan

Sampo-konserni ylsi vuonna 2021 vahvaan taloudelliseen tulokseen, yksinkertaisti konsernirakennettaan ja tarjosi pääomalle houkuttelevan tuoton.

Sammon vakuutustoiminnot ovat olleet tunnettuja asiakaskeskeisyydestään ja vahvasta underwriting-osaamisestaan jo monen vuosikymmenen ajan. Olemme investoineet resursseihimme jatkuvasti, jotta yltaisimme parhaaseen mahdolliseen lopputulokseen sekä asiakkaiden että osakkeenomistajien näkökulmasta. Ilokseni voinkin kertoa vuoden 2021 tuloksen olevan erinomainen korkean asiakasyytyväisyyden ja -pysyvyyden saattelemana samalla, kun osingoista ja omien osakkeiden ostoista koostuvat pääoman palautuksemme yltyvät houkuttelevaan, lähes 3 miljardin euron kokonaissummaan.

Sammon strategisena painopisteenä on entistä vahvempi keskittyminen ainutlaatuisiin vahinkovakuutustoimintoihimme, sillä katsomme suurimman arvonluontipotentiaalin olevan juuri tässä liiketoiminnassa. Olemme alan toimijoista ainoa, jolla on Pohjoismaiden houkuttelevilla vahinkovakuutusmarkkinoilla johtava asema kaikissa maissa ja asiakassegmenteissä. Pohjoismaisen toimintamallimme ansiosta pääsemme hyötymään skaalaeduista. Tämän ohella voimme kasvattaa maksutuloamme keskipitkällä aikavälillä saatuaamme jalansijan Ison-Britannian digitaalisilla vahinkovakuutusmarkkinoilla. Olemmekin strategiamme mukaisesti vähentäneet omistustamme Nordeassa 70 prosenttia alle puolessatoista vuodessa ja aiomme jatkaa vahinkovakuutustoimintaan keskittymistä edelleen.

“ Sampo keskittyy ainutlaatuisiin vahinkovakuutustoimintoihinsa.

Konsernimme toimii vakaassa toimintaympäristössä, sillä pääosa liiketoiminnastamme on taloudeltaan vankka-pohjaisissa Pohjoismaissa ja nimenomaan vahinkovakuutusmarkkinoilla. Taseeseemme kirjattu varallisuus reagoi tietenkin globaalien sijoitusmarkkinoiden liikkeisiin ja olemme luonnollisesti panneet merkille, että epävarmuus on kasvanut sijoitusmarkkinoilla vuoden 2022 alussa vuoden 2021 tilanteesta. Tämä kehitys on ainakin osin geopolittisten tapahtumien seurausta, ja tämä voi heijastua myös koko vuoden 2022 sijoitustuottoihin. En kuitenkaan usko, että lisääntynyt epävarmuus heikentäisi vakuutusliiketoimintamme vahvaa kehitystä merkittävästi.

Loistavia tuloksia vahinkovakuutuksissa

Sampo-konsernin kaikki liiketoiminnot ylsivät erinomaiseen tulokseen vuonna 2021. Konsernitason yhdistetty kulusuhde oli 81,4 prosenttia eli asettamamme alle 86 prosentin kulusuhdetavoite saavutettiin selvästi. Myös kasvussa saavutimme kirkkaasti vuosille 2021–2023 asettamamme keskimäärin 4–6 prosentin suuruisen vuositavoittemme, sillä underwriting-tulos kasvoi 19 prosenttia, kun jätetään huomioimatta koronapandemian vaikutukset ja Hastings-kauppa.

Tuloskehitystä tuki suurimman tytäryhtiömme Ifin erinomainen kannattavuus: If ylsi 81,3 prosentin yhdistettyyn kulusuhteeseen ja 891 miljoonan euron underwriting-tulokseen vuonna 2021. Kasvu oli vuositasolla 15 prosenttia, kun jätetään koronapandemian vaikutus huomioimatta. Tässäkin ylitimme pääomamarkkinapäivässämme 2021 julkistamamme tavoitteet.

Ifin erinomaista tuloskehitystä tuki vahva kehitys sekä keskeisten liiketoiminta-aloitteiden toimeenpanossa että kannattavuudessa, ja kannattavuuden kehitys oli vahvaa sekä uusmyynissä että uusituissa sopimuksissa. Henkilöasiakkaat-liiketoiminnassa asiakaspysyvyys oli erinomainen, 90 prosenttia, ja asiakasmäärä kasvoi yli 3,2 miljoonaan kotitalouteen, joista useimmilla on monia vakuutuksia meiltä. Asiakslupaustamme tukee vahva digitaalinen palvelutarjontamme, jonka ansiosta asiointi on vaivatonta ja tehokasta. Tätä todistavat sekä menestyksemme asiakastyytyväisyystutkimuksissa että Ifin asiakaskanavan Omien sivujen nopeat kasvuluvut: vuonna 2021 verkkopalveluumme kirjauduttiin 11 miljoonaa kertaa – sisäänkirjautumisten määrä on viisinkertaistunut vain viidessä vuodessa.

Yritysasiakkaat- ja Suurasiakkaat-liiketoiminnoissa olemme toteuttaneet viime vuosina määrätietoisesti hinnoittelumuutoksia, jotta vakuutus sopimusten hinnat

olisivat oikealla kannattavuustasolla. Yritysasiakkaiden hinnankorotukset antavat aiempaa paremman mahdollisuuden kasvun hakemiseen. Tämän tavoitteen edistämiseksi vahvistamme jakelukanaviamme varsinkin pk-yritysasiakassegmentissä, jossa digitaaliset vakuutuspalvelut ovat yhä tärkeämpiä. Suurasiakkaat-liiketoiminnassa vakuutus sopimusten uusimisvolyymi on ollut vuoden 2022 alussa jälleen kerran vahva ja hinnantarkistukset korvauskuluinflaation edellä. Aiomme kehittää Suurasiakkaat-liiketoiminnan vakuutuskannan kannattavuutta edelleen vuonna 2022 varmistaaksemme houkuttelevan pääoman tuoton.

If on saavuttanut viime aikoina merkittäviä edistysaskelia myös vastuullisuuskysymyksissä. Se on sitoutunut asettamaan tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet Pariisin ilmastopimuksen mukaisesti ja ottanut YK:n Global Compact -periaatteisiin perustuvat vastuullisuuskriteerit osaksi yritysasiakkaidensa valintaa ja riskin arviointia. Merkittävänä pohjoismaisena riskien vakuuttajana ja sijoittajana haluamme edistää positiivista kehitystä missä ikinä se on mahdollista.

Konsernimme brittiliiketoiminto, digitaaliseen toimintamalliin luottava Hastings menestyi hyvin vuonna 2021. Yhtiö raportoi 80,3 prosentin suuruisen operatiivisen kulusuhteen, joka oli merkittävästi parempi kuin yhtiölle

“ Pääoman palautusten määrä nousee lähes 3 miljardiin euroon.

asetettu 88 prosentin tavoite. Samalla yhtiö kasvatti hieman asiakasmääräänsä. Tähänastinen vahva edistys huomioiden olen iloinen siitä, että Sampo pystyi kasvatamaan omistusosuutensa Hastingsissa 100 prosenttiin joulukuussa 2021. Tämä helpottaa yhtiön hallinnointia sekä tiedon ja osaamisen jakamista. Samalla se oikeuttaa osakkeenomistajamme entistä suurempaan osuuteen tulevista voitoista.

Muilta osin haluan nostaa esille pääomamarkkinoiden vahvan kehityksen myötä saadut houkuttelevat sijoitus-toiminnan tuotot vuonna 2021. Ifin sijoitustuotot olivat 4,3 prosenttia ja Mandatum ylsi jopa 10,2 prosentin tuottoihin. Sijoitusmarkkinoiden suotuisa kehitys kasvatti myös Mandatum sijoitussidonnaisia ja muita hallinnoitavana olevia asiakasvaroja, jotka kasvoivat 21 prosenttia 11,1 miljardiin euroon hyvän markkinatrendin ja noin 0,6 miljardin euron suurusten nettomerkitöjen myötä.

Konsernirakenteen selkiyttäminen eteni

Julkistimme pääomamarkkinapäivässämme helmikuussa 2021 virallisesti, että tavoitteemme olisi jatkossa keskittyä arvonluontiin vahinkovakuutustoiminnassa ja että Nordea-omistustamme vähennettäisiin merkittävästi

seuraavien 18 kuukauden sisällä. Olemme vuoden mittaan edenneet tässä tavoitteessa määrätietoisesti, kun Nordea-omistusosuutemme on laskenut 16 prosentista 6 prosenttiin.

Nordea-osakkeiden myynneistä kertyi bruttomyyntituloa kaikkiaan 3,8 miljardia euroa. Osalla myyntituloista vahvistettiin konsernitasettamme entisestään ja noin 800 miljoonaa euroa käytettiin Hastingsin hankkimiseksi kokonaan omistukseemme. Jäljellä olevan pääoman palautamme osinkoina ja ostamalla yhtiön omia osakkeita varmistaen pääomien tehokkaan käytön vahvasta vakavaraisuudesta tinkimättä.

Osinkoehdotus ennätysellisen suuri

Vahvan operatiivisen tuloksen ja strategian toimeenpanon etenemisen myötä Sammon hallitus ehdottaa toukokuussa 2022 kokoontuvalle yhtiökokoukselle osinkoa jaettavaksi ennätyselliset 4,10 euroa osakkeelta. Osinkoehdotuksesta 1,70 euroa on niin sanottua vakuutusosinkoa, jota olemme kasvattaneet 6 prosenttia vuodentakaisesta underwriting-tuloksen vahvan kasvun myötä. Tämän lisäksi olemme 750 miljoonan euron suuruisella osto-ohjelmalla ostaneet omia osakkeitamme.

Näin ollen pääoman palautusten yhteismäärä vuodelta 2021 nousee lähes 3 miljardiin euroon.

Lopuksi haluaisin kiittää koko henkilöstöämme Pohjoismaissa, Baltiassa ja Isossa-Britanniassa vahvasta työpanoksesta kuluneena vuonna. Sampo-konsernin vuoden 2021 erinomainen tulos on ehdottomasti yhteinen saavutus. Odotan innolla työmme jatkumista.

Torbjörn Magnusson
konsernijohtaja